

Privacyverklaring Osteopathie van den broek

Bij Osteopathie van den Broek hechten wij groot belang aan je privacy. Om je privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden.

Informereren: Wij informeren je in deze privacyverklaring hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken.

Verzameling beperken: Wij verzamelen alleen persoonsgegevens over wat echt nodig is voor de goede werking van de website en onze diensten.

Geen marketing op basis van persoonsgegevens: Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen alleen na je uitdrukkelijke toestemming mailings.

Je gegevens blijven bij ons: Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Beveiligen: Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

Wij respecteren je wettelijke rechten: Op basis van de wet heb je verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeren we je daarover.

Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens?

Afhankelijk van de door ons aangeboden diensten kunnen persoonsgegevens die je via onze website achterlaat, worden gebruikt voor de onderstaande doelen.

Afspraak maken: Als je via onze website een afspraak maakt, dan worden de gegevens die je verstrekt in het betreffende formulier of afspraakservice gebruikt voor het maken van een afspraak.

Nieuwsbrief: Geef je ons toestemming voor het versturen van een nieuwsbrief, dan gebruiken wij hiervoor je e-mailadres en naam. Je toestemming kun je altijd intrekken, bijvoorbeeld door op de uitschrijflink te klikken die onder aan een mailing is opgenomen.

Verbeteren van onze dienstverlening: je gegevens kunnen wij gebruiken voor het verbeteren van onze dienstverlening. Dat doen wij echter alleen als je de gegevens met dat doel hebt verstrekt, of ons daar toestemming voor heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het gebruik van cookies.

Wij verwerken je persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens enkel op basis van een wettelijke grondslag.

1. Uitvoering van de overeenkomst: voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om je inschrijving af te handelen.
2. (Uitdrukkelijke) toestemming: voor de doeleinden die gericht zijn op het verlenen van toegang tot- en het gebruik maken van de functionaliteiten van onze website, het plaatsen van cookies of het versturen van een nieuwsbrief.
3. Gerechtvaardigd belang: in bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens. Dat is bijvoorbeeld het geval als wij gebruik maken van cookies ter verbetering van onze dienstverlening en die geen of een beperkte invloed hebben op je persoonlijke levenssfeer.

Welke gegevens verzamelen we?

Door deze website te gebruiken en de daarop beschikbare diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die je rechtstreeks opgeeft of

waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Naam, adres en woonplaats
- Tijdstip van je afspraak
- Klik- en bezoekgedrag
- Apparaatgegevens/IP-adres

Verstrekking aan derden

Je gegevens worden niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij wettelijke bepalingen ons hiertoe verplichten. De partijen die wij mogelijk nodig hebben voor de uitvoering van de aangevraagde diensten zijn hostingpartijen en onze softwareleveranciers.

Wij nemen de bescherming van gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring omschreven doelen. Behalve de gevallen waartoe we wettelijke verplicht zijn.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij u aan de privacyverklaring van die websites te lezen voordat je van deze websites bezoekt.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen worden onthouden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Bij grote wijzigingen, melden wij dit actief aan je.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek indient om je persoonsgegevens naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een

verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking ervan sturen naar de onderstaande contactgegevens. We reageren zo snel mogelijk op je verzoek. Geef duidelijk aan wie je bent, zodat wij zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Wij wijzen je erop dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar je woont. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen en feedback

Heb je vragen over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op.

Contact

Osteopathie van den Broek
John van den Broek, privacy officer
Dr. Struyckenstraat 98 A54
4812 BH Breda